



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

El uso de las TIC en la prevención del acoso en la etapa de Educación Infantil.

Autor/es

SANDRA GALILEA VELASCO

Director/es

RAÚL SANTIAGO CAMPIÓN

Facultad

Facultad de Letras y de la Educación

Titulación

Grado en Educación Infantil

Departamento

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Curso académico

2017-18



El uso de las TIC en la prevención del acoso en la etapa de Educación Infantil.,
de SANDRA GALILEA VELASCO

(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative
Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.

Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los
titulares del copyright.

© El autor, 2018

© Universidad de La Rioja, 2018

publicaciones.unirioja.es

E-mail: publicaciones@unirioja.es

TRABAJO FIN DE GRADO

Título

El uso de las TIC en la prevención del acoso en la etapa de Educación Infantil.

The use of ICT in the prevention of bullying in Pre-School stage.

Autor

Sandra Galilea Velasco

Tutor/es

Raúl Santiago Campión

Grado

Grado en Educación Infantil [205G]

Facultad de Letras y de la Educación

Año académico

2017/18



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, dejar constancia de mi agradecimiento a todas aquellas personas que me han ayudado y acompañado en este camino con su apoyo y confianza, ya que sin ellos este Trabajo Fin de Grado no habría sido posible.

En especial, a mi tutor, Raúl Santiago Campión, gracias por haber aceptado la idea de trabajar el bullying desde edades tempranas como tema para este trabajo, ya que no me imaginaba haciéndolo sobre otro tema. Gracias por su gran implicación, disponibilidad, apoyo, consejos y motivación, la cual ha sabido transmitir perfectamente a mi persona.

A mi familia, por haberme brindado la oportunidad de estudiar esta carrera y aceptar esta mi vocación desde pequeña, por su ánimo incondicional y porque nadie mejor que ellos han sabido apoyarme durante estos años, y toda mi vida.

A las asociaciones ACAE-RIOJA, ARPANIH (Asociación Riojana de Padres y Niños Hiperactivos) y ARNAC (Asociación Riojana de niños de Altas Capacidades) en colaboración con la Universidad de La Rioja y la Obra Social de IberCaja por haber realizado las jornadas de “Las Caras del Acoso”, las cuales me han servido de gran ayuda para obtener información plasmada en este Trabajo Fin de Grado.

Por último, gracias a Roberto Lozano Herce, componente del grupo que ha creado el “Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja” por acceder a hablar conmigo, por su total disponibilidad, y por sus consejos e implicación en el seguimiento de mi trabajo.

RESUMEN

Este trabajo recoge información sobre un tema actual como es el acoso escolar, también conocido como bullying. Nos centramos en la etapa de Educación Infantil ya que es en la que queremos actuar, por lo que se presenta una propuesta de prevención desde edades tempranas con la creación de un blog y el objetivo de difundir información útil para la prevención del acoso escolar para docentes y familiares. En el blog se puede encontrar contenido sobre las características del acoso escolar, agentes implicados, su prevención desde estas edades, además de entrevistas, y materiales que tanto el docente como los familiares pueden hacer uso. Es importante concienciar a la sociedad de que es en estas edades donde los alumnos más rápido aprenden y por ello debemos trabajar conceptos y valores que hagan posible la prevención del acoso escolar desde Educación Infantil.

Palabras clave: acoso escolar; bullying; prevención; edades tempranas; blog.

ABSTRACT

This work gathers information on a current topic known as school bullying or, simply, bullying. We focus on the pre-school education period because that is when we want to take action, therefore, we present a proposal for prevention from an early age creating a blog with the purpose of disseminating useful information to parents and teachers to prevent bullying. In this blog we can find content on the characteristics of bullying, agents involved, its prevention from an early age and also interviews and materials for teachers and parents so that they can use them. It is important to raise awareness in society that is at these ages when students learn faster and that is why we have to work on concepts and values that make bullying prevention possible from pre-school.

Keywords: school bullying; bullying; prevention; early age; blog.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. OBJETIVOS.....	4
3. MARCO TEÓRICO	5
3.1 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR.....	5
3.2 TIPOS DE ACOSO/MANIFESTACIONES	6
3.3 AGENTES IMPLICADOS	7
3.3.1 Acosador o bullie.....	7
3.3.2 Víctima	8
3.3.3 Observadores	8
3.4 CONSECUENCIAS PERSONALES Y PSICOSOCIALES	9
3.5 ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN INFANTIL.....	10
3.6 PREVENCIÓN Y DETECCIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL.....	12
3.7 FORMACIÓN DEL DOCENTE	13
4. PROPUESTA DE PREVENCIÓN.....	14
4.1. PRESENTACIÓN DEL BLOG	15
5. CONCLUSIONES.....	18
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
7. ANEXOS.....	23
Anexo 1.....	23

1. INTRODUCCIÓN

El acoso escolar, es el tema sobre el que se va a desarrollar este Trabajo de Fin de Grado debido a que es uno de los grandes problemas que la comunidad educativa debe combatir, prevenir y sobretodo radicar.

Considero muy importante su prevención, en gran parte, debido a la vivencia en mi propia piel, aguantando durante años insultos, pintadas en el colegio y en la zona donde vivo. Debido a la detección tardía de un problema hormonal y del efecto de la adolescencia más típico, el acné, las agresoras lo utilizaban en mi contra, lo que supuso que mi etapa de Educación Secundaria fuese más complicada y me resultase más difícil hacer amigos, hasta el punto de plantearme el cambio de instituto.

Decidí no cambiarme ni huir de esa situación y con el apoyo de mis padres, y de mi tutora en ese momento, pudimos superarla. Por ello, mi experiencia personal, que aunque en ese momento no fuese agradable, ahora me sirve como motivación para desarrollar este tema.

El acoso escolar es un fenómeno que siempre ha existido en la sociedad, lo único que ha cambiado es que actualmente se habla más sobre ello porque la sociedad ha comenzado a ser consciente de que es un problema que hace que una persona, pueda llegar a tomar decisiones determinantes. Hay que ser conscientes de que el número de casos no ha aumentado en los últimos años, es simplemente que las víctimas u observadores han decidido hablar y denunciar estos maltratos.

La intervención no debe centrarse únicamente en el centro, debe incluir también a las familias, ya que éstas son un factor muy importante para su detección.

Como he nombrado anteriormente, tuve mi propia experiencia con el acoso, y al acudir con mi madre a charlas sobre el tema, ella misma reconoció que si alguien les hubiese dado esa misma charla en mi centro educativo, das una posibilidad a los padres a que detecten los síntomas o a detener ese comportamiento lo antes posible.

Cuanto antes sean conscientes los componentes de la comunidad educativa, antes se podrá eliminar. Es importante conocer sus causas y efectos para poder detectarlo en el caso de que ocurra o esté empezando a ocurrir, pero no solo en la Educación Primaria y

Secundaria, este tema debe ser tratado desde Educación Infantil, para este tema, nunca es demasiado pronto para que sea tratado.

Es posible que cuando escuchemos hablar sobre acoso escolar en estas aulas alguien se extrañe, ya que en estas edades es más difícil diferenciar los casos de acoso escolar, pero eso no significa que no existan y por ello se debería tratar desde el comienzo de la etapa de Educación Infantil, trabajando valores de convivencia, respeto, cooperación, aceptación de las diferencias, etc. Y al igual que a los alumnos, es importante que tanto docentes como familiares, adquieran conocimientos sobre el tema, ya sea para su prevención y/o detección.

Por ello, este trabajo tiene el propósito de tratar el tema del acoso escolar desde edades tempranas, concretamente desde Educación Infantil, una etapa en la que el niño está empezando a comprender el mundo, explora y descubre, recibe una gran cantidad de información, por lo que es el momento idóneo para su buena formación como personas. También como agente detector de futuras situaciones de acoso escolar, consiguiendo que lo que actualmente conocemos como “Bullying”, sea algo del pasado.

Gran parte de los datos expuestos en este Trabajo de Fin de Grado han sido interpretados y obtenidos de las jornadas “Las Caras del Acoso” organizadas por ACAE-RIOJA, ARPANIH (Asociación Riojana de Padres y Niños Hiperactivos) y ARNAC (Asociación Riojana de niños de Altas Capacidades) en colaboración con la Universidad de La Rioja y la Obra Social de IberCaja. Por otro lado, aportaciones de Roberto Lozano Herce, parte del grupo que ha creado el “Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos en La Rioja” en la intervención de este trabajo.

2. OBJETIVOS

Objetivo general:

- Crear un blog con la finalidad de exponer información útil para la prevención del bullying desde edades tempranas (Educación Infantil) para docentes y familiares, mediante explicaciones sobre qué es el bullying, sus características, su prevención, actividades a llevar a cabo, etc.

Objetivos específicos:

- Conocer y describir el acoso escolar, características y manifestaciones.
- Describir el acoso escolar desde sus agentes implicados (acosador, víctima y observadores)
- Concienciar a la sociedad sobre la realidad del fenómeno bullying.
- Posibilitar la prevención del acoso escolar desde la etapa de Educación Infantil.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR

Antes de sumergirnos en los diversos autores que han aportado una definición de acoso escolar, es importante destacar a Dan Olweus (1931), psicólogo escandinavo de la Universidad de Bergen (Noruega) que más años lleva estudiando el fenómeno “Bullying” y el primero en definirlo.

Partiendo de uno de los estudios que realizó en los años 70 sobre el suicidio de algunos adolescentes encontró un punto en común entre ellos, fueron víctimas de agresión física y/o emocional por parte de sus iguales en la escuela. Eligió el término “Bullying” debido a su semejanza con “Mobbing”, el cual describe el fenómeno en el que un individuo de una especie de pájaros se ve atacado por un grupo de otra especie (Mesa, 2012).

Olweus (1998) definió el fenómeno “Bullying” como:

Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica y/o agresividad física de unos niños hacia otros que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. Se produce una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa un daño, hiera o incomoda a otra persona. (p. 25).

Por su parte Cerezo (2009) lo describe como:

El conjunto de conductas agresivas, entendidas como los ataques repetitivos - físicos, psicosociales o verbales-, de determinados escolares que están en posición de poder sobre aquellos que son débiles frente a ellos, con la intención de causarles dolor para su propia gratificación. (p.384)

La Real Academia de la Lengua Española (Diccionario de la R.A.E., 2014) define “acosar” como “perseguir, sin darle tregua ni reposo, a una animal o a una persona.”

El acoso entre iguales para Ortega (2000), citado por Monjas y Avilés (2006), se caracteriza por ser una:

Relación estable, permanente o duradera, que un niño o grupo de niños -o niñas- establece con otros/as, basada en la dependencia o el miedo. No se trata de fenómenos de indisciplina o violencia aislada, sino de un maltrato, hostigamiento, intimidación psíquica y/o física permanente. (p. 21)

Estas son algunas de las definiciones que varios investigadores importantes han aportado sobre el bullying, y aunque existan características diferentes sobre el acoso escolar en ellas, podemos observar que hay algunas que siempre están presentes.

Para concretar si una persona está sufriendo acoso escolar o una agresión puntual, debemos tener en cuenta las siguientes características. El acoso escolar presenta siempre:

- Intencionalidad: El acosador o bullie dirige la agresión de forma deliberada hacia una persona concreta con la intención de hacer daño y de convertirla en víctima. El acosador disfruta con el sufrimiento de la víctima además de sentirse superior a esta.
- Continuidad: La conducta agresiva se repite, es decir, que no es puntual y es prolongada en el tiempo hacia la misma persona, convirtiéndose en una conducta crónica, donde la víctima es incapaz de defenderse.
- Desigualdad de poder: Existe entre el acosador y el acosado un desequilibrio de poder, donde el acosado se siente inferior, y el acosador, superior (abuso de fuerza, autoridad).

En definitiva, Fonseca (2017) define que el acoso escolar se refiere a todas las actitudes que son agresivas, intencionadas y repetidas en el tiempo, sin motivo evidente, adoptadas por uno o más alumnos contra otro.

3.2 TIPOS DE ACOSO/MANIFESTACIONES

Para tratar este apartado, vamos a basarnos en el “*Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos en La Rioja*” en el cual clasifican las diversas formas de acoso de la siguiente forma:

- Agresiones verbales o escritas: en las cuales el acosador insulta, utiliza motes vejatorios, amenaza, etc., al acosado, o lo hace a través de las redes sociales

(ciberbullying), donde el acosador se siente poderoso como hemos nombrado anteriormente.

- Agresiones físicas: Estas pueden ser directas o indirectas. En las directas se englobarían las lesiones con objetos, golpes, patadas, arañazos, etc., y en las indirectas, robos y destrozos de material o pertenencias personales.
- Agresiones psicológicas: La cual engloba cualquier tipo de comportamiento (humillar, culpar, intimidar, etc.) que afecte a la estabilidad emocional de la víctima de forma continua.
- Asilamiento social: El agresor o agresores ignoran o bloquean a la víctima a la hora de participar en actividades de grupo, ya sea no dirigiéndole la palabra, interrumpiéndole o dejándole de lado. Cabe la posibilidad de que el agresor coaccione a los demás para que no interactúen con la víctima.
- Extorsiones: El agresor amenaza a la víctima para conseguir que ésta actúe de determinada manera o para obtener algo de ella.

Las manifestaciones más frecuentes en el acoso escolar son las agresiones físicas y psicológicas, siendo ésta última, la más frecuente de todas (Fonseca, 2017).

3.3 AGENTES IMPLICADOS

Dentro del acoso escolar podemos distinguir tres agentes implicados: acosador o bullie, víctima y observadores. A continuación vamos a desarrollar las características de cada uno:

3.3.1 Acosador o bullie

Morine (2011) afirma que los acosadores tienen comportamientos violentos porque previamente han vivido situaciones similares. Una de estas situaciones es con sus hermanos mayores, ya que lo que aprenden en casa luego lo reproducen en el aula.

Según Harris (2003), las peleas o burlas son algo normal entre compañeros de características iguales, pero que estas se convierten en intimidación cuando se realiza entre compañeros de distinta fuerza o cuando el agresor siente satisfacción.

Hay agresores que no son solo agresivos con sus víctimas, sino que también lo son con los adultos (profesores o padres), ya que son impulsivos y necesitan dominar a los

demás (Olweus, 1993). Perren (2000) afirma que el agresor también suele ser psicológicamente más fuerte, poco solidarios y cooperativos.

Por término medio, según Fonseca (2017) los bullies masculinos tienen un comportamiento más agresivo, mientras que las bullies femeninas, su comportamiento es más psicológico.

3.3.2 Víctima

Las víctimas según Harris (2003) suelen ser sensibles, inseguros, callados, con miedo a enfrentarse, con pocos amigos y no expresan sus problemas por miedo a la respuesta, ya que normalmente son más débiles que su agresor.

Como la respuesta de la víctima ante las agresiones del acosador suele ser llorando, produce en la víctima una visión negativa sobre ella misma, y como consecuencia, una baja autoestima. (Olweus, 1993).

Podemos hablar también del término “*Error de atribución*” donde el acosado niega sufrirlo, es un mecanismo que tiene el cerebro para evitar en el acosado una situación traumática, llevándole así a un error de interpretación de los hechos. (Fonseca, 2017).

Según Harris (2003) las víctimas se dividen en dos categorías:

- Víctimas pasivas: Su comportamiento es inseguro, son infravalorados, mantienen una relación más estrecha con sus cuidadores. En ocasiones, es percibida esta relación por los profesores como sobreprotección por parte de la madre, pero en realidad puede ser la causa o consecuencia del bullying.
- Víctimas provocativas: Son más activas, impulsivos y reaccionan de forma más emocional. Son niños con problemas de socialización y son provocativos con los compañeros, por lo que cuando estos reaccionan, las víctimas provocadoras no consiguen defenderse.

3.3.3 Observadores

Los observadores son aquellos que aunque no participen de manera directa, son conscientes de lo que está ocurriendo y de quienes están involucrados (Lee, 2004). Esta definición incluye tanto a los alumnos, como a profesores y familiares.

Harris (2003), afirma que los observadores cuando tratan una situación de acoso escolar causa en ellos miedo, ira, tristeza y la indiferencia, ya que el testigo se siente culpable de no poder ayudar a la víctima y de que le pase lo mismo a él.

Alrededor de la mitad de los alumnos del aula no toman parte en la situación de acoso escolar, nunca han acosado ni han sido acosados según Fonseca (2017).

3.4 CONSECUENCIAS PERSONALES Y PSICOSOCIALES

El acoso escolar tiene consecuencias negativas tanto en la convivencia como en el clima en el centro, además de en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El “*Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos en La Rioja*” distingue las consecuencias que genera el acoso escolar en los agentes que hemos explicado anteriormente.

- Consecuencias para el agresor: Consigue reconocimiento social y un estatus de grupo alto, liderazgo con el uso de la violencia y sumisión de los acosados. Existe la probabilidad de que en el futuro repita estas conductas agresivas, llevándole a la delincuencia juvenil o al fracaso escolar.
- Consecuencias para la víctima: Estas consecuencias son indicadores para que las personas que les rodean detecten ese acoso, como por ejemplo, absentismo escolar, síntomas depresivos, evitación, síntomas de ansiedad, dolor de cabeza y de tripa, malestar, nerviosismo, rechazo a actividades de ocio, autoconcepto negativo, entre otras muchas.
- Consecuencias para el observador: Adquieren una actitud pasiva, sensación de incapacidad de reaccionar ante la situación que están presenciando, miedo a que les suceda a ellos lo mismo.

De acuerdo con Poch (2017), el acoso escolar no es algo que afecte a la escuela, sino a toda la sociedad, incluida la salud, ya que los niños mayormente demuestran a través de dolores de cabeza, tripa y malestar que no están viviendo una situación idónea. Las víctimas recurren a estos temas de salud para crear en los adultos ese estado de alerta, e incógnita. Las consecuencias son muy graves, tanto las físicas como las psicológicas, pero especialmente las últimas. Estas consecuencias pueden ser a corto plazo, como la ansiedad, depresión, trastornos del sueño, etc., pero también hay a largo plazo, como dificultades a la hora de confiar en los demás, evitación de situaciones sociales, baja

autoestima, sentimientos de odio, dificultad a la hora de resolver conflictos, etc., llegando al punto de que algunas personas pueden tener secuelas durante toda su vida.

Los sanitarios pueden desempeñar un papel importante interesándose por la violencia escolar, detectando estos síntomas en las visitas de sus pacientes, asesorando a las familias y activando recursos. Importante atender no solo a la víctima, sino a todos los agentes implicados.

3.5 ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN INFANTIL

La etapa de Educación Infantil es aquella en la que el alumno comienza la escuela, de los 3 años hasta los 6 años. Es el periodo de tiempo en la que los niños empiezan a tener sus primeras relaciones con otros niños sin que intervenga una figura adulta.

El colegio es un lugar nuevo para ellos, donde conocen nuevos compañeros de su misma edad, con los cuales pasan gran parte del día y espacio, que no es su casa. Comienza también la etapa de que aparezcan nuevos factores externos que previamente no existían y por lo tanto que influirán en su actitud y personalidad.

Siendo esta la etapa en la que empiezan a relacionarse con sus iguales, la escuela debe ser un lugar en el que se enseñe y el alumno aprenda a convivir con los demás.

Como hemos dicho anteriormente, el acoso escolar es un problema que siempre ha estado presente, pero que en los últimos años ha tenido más visibilidad en la sociedad y ha dejado de ser un tema tabú. Es un fenómeno que existe en las aulas, y no debemos ignorarlo, hay que darle la seriedad que se merece para poder resolver y evitar futuros casos de bullying.

Es raro oír hablar de bullying en las aulas de Educación Infantil, pero según los investigadores Morine (2011) y Alsaker (2010), debido a la creencia de que no es posible hablar de acoso escolar en las aulas de infantil, hay pocas investigaciones, pero actualmente, es un área que está en desarrollo.

Morine (2011) afirma que existe acoso escolar en estas edades tan tempranas, aunque sea difícil de detectar en algunos casos. Los niños practican diferentes tipos de violencia, lo que puede llevarles a ser futuros agresores o víctimas.

En las investigaciones de Alsaker (2010) podemos observar que los bullies suelen conocer las normas de convivencia, pero no las respetan ni las llevan a cabo, además de que no es necesario que los niños sepan o tengan conciencia para atacar a otros compañeros. En cuanto a la víctima, afirma que suelen ser niños amables y educados, pero con pocos amigos, y cuando hablamos de víctimas provocativas, suelen ser muy impulsivas.

Por último, los observadores, según Alsaker (2010) se deben definir unas reglas de comportamiento en clase para que sepan cómo deben ayudar o pedir ayuda, ya que cuando estos niños se convierten en observadores del acoso escolar no deben dejarlo estar, sino reaccionar e intentar evitar que vuelva a suceder este comportamiento.

Los centros escolares como hemos nombrado anteriormente, son espacios de interacción, aprendizaje y socialización para los niños, donde aprender, jugar, reír, etc., pero por desgracia, en el colegio también se dan situaciones de conflicto derivadas de la convivencia, las cuales pueden dar lugar al fenómeno del acoso. Su investigación se ha centrado fundamentalmente en Educación Primaria, y sobre todo, Educación Secundaria Obligatoria, quedándose la etapa de Educación Infantil apartada.

La poca investigación sobre este tema en edades tan tempranas es debido a que las características psicoevolutivas de los niños en estas edades hacen que no sea fácil diferenciar si se trata de un caso real de acoso escolar. Lo que no podemos negar es que a veces se dan situaciones de agresividad en el aula, las cuales debemos tratar con los alumnos y analizar, para prevenir futuras acciones.

Por ello, en Educación Infantil debemos diferenciar los conceptos de agresividad y bullying. La agresividad es algo instintivo, y es expresada por los alumnos por falta de seguridad, autoestima y celos. Es decir, es la exteriorización de un problema afectivo, que puede ser manifestada de manera puntual u ocasional. Es ahí donde está la diferencia con el acoso escolar, ya que ésta es repetitiva y frecuente, con la intención de intimidar a la víctima.

Centrándonos un poco más en las características psicoevolutivas del niño en esta etapa, es importante tenerlo en cuenta ya que no han adquirido aun las habilidades sociales necesarias ni un desarrollo suficiente del lenguaje, lo que hace que interactúen con sus iguales mediante empujones, tirones, en definitiva, contacto físico.

El docente, una vez que observa este tipo de comportamientos, debe averiguar el origen de estas conductas agresivas para que no se repitan en el tiempo, ni den pie a un futuro bullie.

3.6 PREVENCIÓN Y DETECCIÓN EN EDUCACIÓN INFANTIL

En este apartado, Poch (2017) define el acoso escolar como una forma de violencia que merece una atención pluridisciplinaria por parte de maestros, psicólogos, pediatras y juristas, pero no solo de ellos, sino de toda la sociedad. Hay que concienciar a todas las personas que el bullying es un hecho real que convive con nosotros, del cual debemos ser conscientes para poder detectarlo, prevenirlo y actuar sobre él, para que no vuelva a suceder.

Las víctimas de acoso escolar suelen caracterizarse por presentar un constante aspecto triste, deprimido y un bajo rendimiento escolar. En el apartado físico, suelen somatizar dolores en el estómago, cabeza, etc., como hemos nombrado anteriormente. Sin embargo, esto no quiere decir que todo los niños que presenten este cuadro estén sufriendo acoso escolar, por lo que el docente o adulto, antes de dar un diagnóstico, debe investigar y observar más al niño.

Los pediatras, profesores y padres deben sospecharlo, ya que hay veces que los niños lo cuentan pero esto no ocurre siempre, pueden tener miedo a la represalias de sus compañeros, tienen vergüenza, o no creen que lo que les está ocurriendo sea bullying. Por eso, hay que observar si el niño tiene dolores antes de ir al colegio, pide que vayan a recogerle, cambia hábitos, desconfía de su entorno, puede tener también alteraciones del sueño, por ello, los adultos deben conocer todos estos factores para poder ser detectores de estos casos, ya que una persona que no conoce, no puede prevenir.

En todas las etapas educativas es importante prevenir el acoso, pero es en la etapa de Educación Infantil donde es más importante, ya que desde el punto de vista neurobiológico, el acoso infantil se asocia a importantes alteraciones del sistema nervioso central, del sistema nervioso autónomo, del sistema endocrino y del sistema inmune, lo que produce en el niño un retraso en su desarrollo.

La continua amenaza puede tener consecuencias fisiológicas como el estrés, el cual puede limitar la capacidad del individuo para responder a nuevos retos y le pone en mayor riesgo de enfermedades físicas y mentales. El estrés en estas edades tempranas

supone alteraciones en algunos neurotransmisores. Hay expertos que opinan que el bullying en edades tan tempranas puede afectar a sus repuestas fisiológicas, y desarrollar problemas de salud. También que en estudios realizados, han observado que los efectos negativos sociales, físicos y mentales tras sufrir este fenómeno, seguían siendo presentes 40 años después.

3.7 FORMACIÓN DEL DOCENTE

Aunque el docente no sea el único responsable de la calidad y resultados del sistema educativo, posee un rol muy importante en el aprendizaje del alumnado. El docente, unido con la familia y el propio alumno, es el agente que mejor conoce el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, por lo que sus métodos, criterios y opiniones son importantes a la hora de acercarse a los problemas y necesidades de sus alumnos.

El docente es un elemento clave en la educación del alumno, por ello es necesario que estén en continuo desarrollo profesional aprendiendo nuevos métodos, modelos de enseñanza, etc., siendo así su formación considerada un componente de calidad del aprendizaje. La autorrealización y crecimiento personal del profesorado repercute de forma directa en su relación con los demás y su desempeño como docente.

Por ello, se plantea una compleja labor de formar a los docentes de tal forma que sean capaces de controlar múltiples, complejas y simultaneas funciones en diferentes contextos.

El docente es clave para promover el cambio ya que es quien mantiene un contacto directo con el alumnado, por ello, como hemos dicho anteriormente, la formación permanente es crucial. Mejorar sus conocimientos, habilidad, actitudes con otros profesionales, con los alumnos, a la hora de impartir su enseñanza con mayor eficacia, variación en el desarrollo de sus actividades, etc.

En cuanto a la formación del docente a la hora de prevenir una situación de acoso escolar, se hablará concretamente en el siguiente apartado teniendo como base la propuesta de intervención.

4. PROPUESTA DE PREVENCIÓN

Esta propuesta de prevención sobre el acoso escolar en edades tempranas va a tener como fundamento la creación de un blog con el objetivo de que docentes y familiares puedan encontrar información sobre qué es el bullying, sus características, y sobretodo cómo prevenir este fenómeno trabajando desde edades tempranas, como es en el caso de Educación Infantil.

Aunque no podamos hablar de acoso escolar como tal en la etapa de Educación Infantil, debido a que el lóbulo frontal del cerebro, donde se aloja la planificación de acciones, no está del todo desarrollada, es importante que tanto el docente como la familia del alumno, afiancen valores en la educación de sus alumnos/hijos para que en su formación como personas, no lleguen a acontecer este tipo de situaciones en un futuro.

Las razones por las que he elegido como fundamento de esta propuesta sea la creación de un blog es porque creo que la utilización de las tecnologías son el futuro, el cual cada vez es más presente que futuro, además de que los blogs tienen grandes ventajas como:

1. Permite que una gran cantidad de personas lean y adquieran los conocimientos que quieres transmitir sobre un tema, y en este caso, no solo se aprovecharían de este blog el grupo de padres que forman el aula, sino que otros docentes y familiares pueden hacerlo de la misma manera.
2. La facilidad de acceso al blog, ya que puedes hacerlo a través de un ordenador, Tablet, móvil, etc., debido a que en esta sociedad actual se podría decir que los medios tecnológicos están muy integrados y son utilizados por todas las personas, lo que nos ayuda a llegar a ellos de manera más fácil y en cualquier momento del día.
3. Ya que el objetivo de este blog es la divulgación de información sobre la prevención del bullying en edades tempranas, permite que aquellas personas que leen el blog, amplíen sus conocimientos, creen hábitos de conducta con sus alumnos/hijos, les ayuda a ordenar y aclarar ideas, ya que sobre este tema tan actual surgen muchas dudas sobre si algo que hemos oído es cierto o no.
4. Nos permite almacenar, procesar y difundir todo tipo de información, ya sea visual, digital o de otro tipo con diferentes finalidades, ya sea en el plano educativo enfocado tanto para el docente como para el familiar. Y otra

característica importante, es que nos permite aprender cosas nuevas de manera continua, ya que esta información está siempre a nuestra disposición.

5. Su sección de comentarios permite que los seguidores del blog, o visitantes, aporten comentarios sobre las publicaciones, transmitiendo sus dudas, inquietudes, información adicional respecto al tema, creando un espacio de debate y comunicación entre los internautas, y de estos con el creador del blog.

4.1. PRESENTACIÓN DEL BLOG

El blog se va a llevar a cabo a través de la plataforma Blogger, debido a mi experiencia y conocimiento del funcionamiento de ella gracias a una asignatura impartida en el Grado. Además de ser una plataforma sencilla, fácil de entender, da al creador del blog muchas posibilidades de temas a la hora de decorar y potenciar su blog, lo cual es una parte importante para atraer la lectura de nuestro blog por parte de los internautas.

El título del blog es el siguiente: *PUNTO Y COMA; prevención del bullying desde edades tempranas*.

La elección del título no fue fácil, ya que como creador quieres que la gente se interese por la información que vas a plasmar en tus publicaciones con solo leerlo, por lo que a continuación voy a explicar las razones que me han llevado a elegir PUNTO Y COMA como título.

Por un lado, PUNTO Y COMA hace referencia al signo de puntuación que se utiliza al terminar una oración con la intención de seguir con otra nueva, sin hacer uso del punto final. El escritor es quien decide usar ese punto y coma para continuar y no detenerse, al igual que todos los agentes que se ven implicados/afectados por el bullying o acoso escolar, deben continuar y no detener su vida por esta experiencia.

Otra de las razones es por el tatuaje de un punto y coma que se hacen ciertas personas. Este tatuaje simboliza a alguien que elige continuar con su vida después de una época complicada, superando los problemas e iniciando un nuevo periodo. Es un símbolo de fortaleza. Este tatuaje ha adquirido mayor popularidad en los últimos años debido a la serie *“13 reasons why”* o también conocida como *“Por trece razones”*, en la cual varios protagonistas se han tatuado un punto y coma como apoyo a las personas que han sufrido acoso escolar, tema principal de la serie.

Las personas que se hacen este tatuaje muestran visibilidad, hacen que el bullying no siga siendo un tema tabú, ya que al llevarlo en su piel, les permite abrirse y hablar sobre su experiencia con otras personas. También crear conciencia de que este fenómeno es más común de lo que pensamos, y sobre todo, que es una realidad por la cual no deben estar avergonzados o ver como algo negativo, al contrario, deben verlo como algo positivo para la vida de cada uno.

El objetivo principal del blog como hemos nombrado anteriormente es la difusión de información a docentes y familiares sobre cómo prevenir el bullying, pero para ello deben conocer qué es el bullying y sus características, además de información dirigida explícitamente a docentes o familiares. En el caso de los docentes, la aportación de fichas a llevar a cabo en sus clases con alumnos de edades tempranas, y por parte de los familiares, aspectos y valores que deben fomentar en sus hijos como primeros agentes de su educación integral.

Otros objetivos es el empleo de esta página como recurso para ayudar en la educación de los alumnos/hijos, la resolución de dudas debido a la posibilidad de comentar en las publicaciones del blog, y concienciar a la sociedad de que el bullying es algo real, que está ahí y debemos trabajar sobre ello lo más pronto posible con los más pequeños de la sociedad, ya que tal como dice el tópico “son como esponjas y absorben todo lo que aprenden en estas edades tempranas”, por lo que cuanto antes enseñemos valores de respeto, empatía, tolerancia, aceptar las diferencias de cada uno, conocerse y aceptarse a uno mismo, solidaridad, amistad, entre otros.

Por otro lado, metiéndonos en el tema de diseño y organización del blog, la tipografía empleada para el título del blog es una tipografía creada por mí, por lo cual hace que el blog sea aún más cercano y personal, debido a que el empleo de ella en mis redes sociales ha hecho que otras personas cuando ven dicha tipografía en textos, la reconozcan como mía debido a su peculiaridad. Debido a esto, he querido emplearla en el título gracias a que otra de las cosas que permite Blogger es que puedas subir una imagen propia y ponerla como es en este caso, como título del blog, lo que lo hace más significativo para mí.

Cada publicación tendrá un título, en el cual en vez de usar los dos puntos como es lo habitual, será utilizado el punto y coma, para que cada vez que el lector lea el título, recuerde el significado del blog, terminar y seguir avanzando con una nueva etapa.

En cuanto a la organización de las publicaciones del blog, se realizarán a través de un cronograma sobre temas, empezando por la explicación del título del blog, después tratar el tema del bullying y sus características, hasta llegar a su prevención pasando por información para cada agente implicado (docentes y familiares), además de fichas y videos que pueden trabajarse en ambos entornos.

Las publicaciones realizadas (Ver anexo 1) y expuestas en el blog se pueden encontrar en los anexos de este trabajo, para ello se ha creado un Código QR para cada entrada, haciendo el acceso a ella de forma más fácil, sencilla y directa. Por último, el link para acceder al blog es el siguiente: <http://puntoycomabullying.blogspot.com/>

5. CONCLUSIONES

La sociedad no puede vivir ajena al acoso escolar, debe ser consciente de que el bullying es un fenómeno real que ocurre en las aulas y fuera de ellas, por lo que afecta a sus hijos y al clima en el aula (principal entorno de socialización del niño).

Toda la sociedad debe involucrarse en solucionar y acabar con este problema, creando un compromiso y adoptando una actitud adecuada ante ello. El primer paso para finalizar con este fenómeno es que la sociedad esté concienciada, y con una gran sensibilización ante ello para que comprendan por qué es tan necesario dar soluciones al bullying.

Debido a que los principales agentes en la educación son la familia y la escuela, son los que más hincapié deben hacer en este tema, y por lo tanto trabajar con sus hijos/alumnos sobre ello. En cualquier caso, cuanto antes nos adelantemos al problema más posibilidades habrá de que no aparezca, por ello, trabajar en las aulas actitudes, valores, la inteligencia emocional, entre otras, desde la etapa de Educación Infantil es lo más adecuado, debido a que en estas edades los alumnos aprenden con mayor facilidad muchas cosas y debemos aprovecharlo. A su vez, deberá existir entre la familia y el centro una comunicación adecuada para trabajar de manera cooperativa en la educación.

Para que la prevención sea adecuada y eficaz, el docente debe tener la formación necesaria, además de estar motivado y seguir aprendiendo más sobre cómo prevenir este fenómeno, y por el otro lado, la familia debe trabajar desde casa los mismos valores y debe evitar el tópico de que las acciones que hacen sus hijos es porque son pequeños y no saben lo que hacen. En ese punto, la familia debe intervenir y hacer que su hijo comprenda que no debe volver a hacerlo.

Como he nombrado, es muy importante concienciar a la sociedad, por ello la creación de un blog permite que la información que se va a exponer en él, no llegue únicamente a los docentes y familiares de un aula, sino a todas aquellas personas que lleguen hasta el blog, haciendo que la difusión de la información sea aún más eficaz.

Por otro lado, la utilización de las tecnologías es una apuesta a favor ya que se han introducido totalmente en la vida cotidiana de las personas, lo que permite que accedan a la información plasmada en el blog en cualquier momento y lugar.

Para finalizar, los niños son el futuro, los que tomarán nuestro lugar más adelante, por lo que debemos trabajar todos juntos para que su educación sea la mejor posible y lleguen a ser buenos ciudadanos.

Por ello es importante que se investigue y se trabaje más sobre cómo prevenir el acoso escolar desde la etapa de Educación Infantil, ya que nunca es demasiado pronto para trabajar aspectos con los más pequeños con el fin de evitar posibles casos de bullying en el futuro.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álava, S. (2016). *Cómo detectar si nuestros hijos son víctimas de acoso escolar*. Recuperado el día 26/06/2018 de: <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/bullying/como-detectar-si-nuestros-hijos-son-victimas-de-acoso-escolar/>
- Álvarez Mata, A. y Méndez Mateo, I. (2014). *La formación de futuros maestros en Bullying*. Murcia.
- Antena3. (Mayo, 2018). *Un juez condena a la Generalitat por no atajar el acoso que sufría un alumno de Barcelona*. Recuperado el día 26/06/2018 de: http://www.antena3.com/noticias/sociedad/juez-condena-generalitat-atajar-acoso-que-sufria-alumno-barcelona_201805105af40e5c0cf2b68188c0e4ab.html
- Antena3. (Junio, 2018). *Una escuela de Barcelona aplica una terapia contra el 'bullying' con perros*. Recuperado el día 26/06/2018 de: http://www.antena3.com/noticias/sociedad/escuela-barcelona-aplica-terapia-bullying-perros_201806045b15a2a10cf299d80b5555d0.html
- Cerezo, F. (2009). *Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 9(3), 384
- Consejería de Educación, Formación y Empleo del Gobierno de La Rioja (2018). *Protocolo de Actuación en casos de acoso escolar en los centros educativos sostenidos con fondos públicos de La Rioja*. Logroño.
- Esteban, E. (2018). *El problema de los niños de hoy en día es la ausencia de valores*. Recuperado el día 26/06/2018 de: <https://www.guiainfantil.com/blog/educacion/valores/el-problema-de-los-ninos-de-hoy-en-dia-es-la-ausencia-de-valores/>
- Fonseca, E. (Octubre, 2017). *El bullying en La Rioja: Estado actual de la cuestión*. Jornada “Las Caras del Acoso”, Universidad de La Rioja.
- Harris, S. (2003). *Bullying: the bullies, the victims, the bystanders*. Lanham, Md: Scarecrow Press.

- Inacio, C. (2015). *20 ventajas y beneficios de tener un blog*. Recuperado el día 13/06/2018 de: <https://claudioinacio.com/2015/05/12/beneficios-de-tener-un-blog/>
- Jiménez, C. (2017). *Padres del agresor*. Recuperado el día 15/06/2018 de: <http://bullingsos.com/padres-bullying/padres-agresor-bullying/>
- Jiménez, C. (2017). *Padres de la víctima*. Recuperado el día 15/06/2018 de: <http://bullingsos.com/padres-bullying/padres-victima-bullying/>
- Jiménez, C. (2017). *Profesores contra el bullying*. Recuperado el día 15/06/2018 de: <http://bullingsos.com/centros-educativos/profesores/>
- Langa, I. (2016). *Guía para padres: Nuestros padres, nuestra mejor apuesta*. Recuperado el día 18/06/2018 de: <https://www.zeroacoso.org/guia-padres-padres-nuestra-mejor-apuesta/>
- Lee, C. (2004). *Preventing Bullying in Schools*. Londres: Paul Chapman Publishing.
- Mesa, J. C. (2012). *¿Y quién será el responsable del bullying?*. Recuperado el día 16/05/2018 de: <http://www.ucuauhtemoc.edu.mx/site/blog/?p=582>
- Monjas, M^a. I. y Avilés, J. M^a. (2006). *Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales*. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- Morine, K. A. (2011). *Relational Aggression in Preschool Students*. Homestead, Pittsburgh: Hindawi Publishing Corporation.
- Novillo, L. (2013). *Estrategias para trabajar los valores en Educación Infantil*. Recuperado el día 17/06/2018 de: https://es.slideshare.net/Lorena_Nr2/tema-6-estrategias-para-trabajar-los-valores-en-educacin-infantil-power-point
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: what we know and what we can do*. Cambridge, USA: Blackwel
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Perren, S. (2000). *Kindergarten children involved in bullying*. Basel: Selbstverlag
- Poch, M. L. (Octubre, 2017). *Bullying y salud*. Jornadas “Las Caras del acoso”, Centro Ibercaja de Logroño.

Vasconcelos, J. (2018). *Tres situaciones didácticas para trabajar la Amistad*. Recuperado el día 18/06/2018 de: <https://www.editorialmd.com/blog/3-situaciones-didacticas-amistad>

7. ANEXOS

Anexo 1.

Título de la publicación	Imagen	Código QR
Punto y coma ; Prevención del bullying desde edades tempranas		
Sobre punto y coma ;		
Bullying ; Definición y características		
Bullying; Agentes implicados		

<p>PIEs ;</p> <p>Proyectos de Innovación Educativa</p>		
<p>NOTICIAS ;</p>		